








SUPERVISION DU RESEAU & DES EQUIPEMENTS ACTIFS

-  Mise en œuvre de la **supervision 24/24, 7/7, 365 jours par an**, en temps réel sur un NOC (Network Operations Center)
-  Traiter les incidents déclarés
-  Traiter les opérations programmées
-  Répondre aux appels téléphoniques des opérateurs commerciaux, du SIEA et de l'entreprise de maintenance
-  **Résoudre les incidents à distance**
-  Organiser les opérations de maintenance curative
-  Communiquer l'état du réseau auprès des FAI

LE AXIONE

- Equipe Service Technique client PRO (STC) Axione
- Equipe expertise réseau & service (ERES)

308
COMMUNES
COUVERTES PAR
LE RESEAU

90 500
ABONNES

38
FAI CLIENTS
DU RESEAU